

Yazılım Ürünleri Hizmet Sözleşmesi

Madde 1: Sözleşmenin Konusu

İşbu sözleşme **YEŞİLMAVİ YAZILIM-MUZAFFER BAYRAMOĞLU** "Yazılım Ürünleri Satış Sözleşmesi'nin (satış sözleşmesi) eki ve devamı niteliğinde ve satış sözleşmesinin ayrılmaz bir parçası olup "**Fatura Çevirici, Eczane Çevirici, E-Fatura Çevirici**" programının kullanım lisans hakları konusunda **YEŞİLMAVİ YAZILIM - MUZAFFER BAYRAMOĞLU** ile satış sözleşmesinde açık unvanı ve adresi yazılı ALICI' nın karşılıklı sorumluluk ve haklarını tarif eder.

Madde 2: Kullanım Lisansının Kapsamı

2.1 Kullanım lisansı Alıcı' ya, yazılımları, satış sözleşmesinde belirtilen lokasyon ve kullanıcı sayısını aşmamak kaydıyla bilgisayarlarına kurma, daimi olarak kullanma ve sadece yedekleme amacıyla kopyalama hakkı verir. Yazılımın lisansta belirtilenden fazla lokasyonda ve belirtilenden fazla kullanıcı tarafından kullanılabilmesi için yeni bir yazılım paketi veya ek kullanıcı lisansı satın alınmalıdır.

2.2 Kullanım lisansı, yazılımların bilgisayara yüklenmesi, çalıştırılması, kullanılması ve yedeğinin alınması haklarını kapsar.

2.3 ALICI, yazılımları ödünç vermek, kiralamak gibi bedelli veya bedelsiz hiçbir biçimde üçüncü kişilerin yararına sunamaz, kullandıramaz.

2.4 Münhasır olmayan bu hakkın dışında kalan tüm diğer telif hakları ve mülkiyet hakkı **YEŞİLMAVİ YAZILIM - MUZAFFER BAYRAMOĞLU**' na aittir ve bu sözleşme kapsamı dışındadır.

2.5 ALICI, bu sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini hiçbir şekilde üçüncü bir kişiye devredemez.

Madde 3: Kullanıcı Hakları

3.1 ALICI, fatura tarihinden itibaren 1 haftalık süre içerisinde yazılımı herhangi bir neden göstermeksizin iade edebilir. İadeler, iade faturası, ALICI' nın bir yetkilisi tarafından doldurulmuş ve imzalanmış İADE FORMU ile birlikte kabul edilir. İade faturası kesilmediği İADE FORMU' nun olmadığı durumlarda iade kesinlikle kabul edilmez.

3.2 Tüm iadelerde **YEŞİLMAVİ YAZILIM - MUZAFFER BAYRAMOĞLU** yalnızca lisans bedelini geri öder. Toplam satış bedelinin %30 unu oluşturan kuruluş ve eğitim bedelleri geri ödenmez. Bu bedel, varsa ALICI'nın o anakadar ödemiş olduğu bedelden mahsup edilir, yoksa veya yeterli değilse ALICI' nın bu bedeli YEŞİL MAVİ YAZILIM 'a ödeme yükümlülüğü devam eder

Madde 4: Garanti ve YEŞİLMAVİ YAZILIM - MUZAFFER BAYRAMOĞLU'nun sorumluluklarının sınırlanması

4.1. **Fatura Çevirici-Eczane Çevirici-E-Fatura Çevirici** programının garanti süresi fatura tarihinden itibaren bir (1) senedir.

4.2. **YEŞİLMAVİ YAZILIM - MUZAFFER BAYRAMOĞLU, Fatura Çevirici, Eczane Çevirici, E-Fatura Çevirici** programının dokümantasyonlarıyla uyum içinde olması ve matbu ve/veya manyetik ortamda sağlanan dokümantasyonlarında tanımlanan işlevleri en iyi şekilde yerine getirmesi için gerekli azami özeni göstermektedir. **YEŞİLMAVİ YAZILIM - MUZAFFER BAYRAMOĞLU, Fatura Çevirici** programının kusursuz, hatasız, mükemmel olduğu ve kullanıcının tüm ihtiyaçlarını tamamen karşılayacağı şeklinde bir iddia ve taahhütte bulunmaz.

4.3. **YEŞİLMAVİ YAZILIM - MUZAFFER BAYRAMOĞLU** donanım veya işletim sistemi arızasından, iletişim ağı tasarım ve bağlantı hatalarından, elektrik problemlerinden, virüs bulaşmasından ve benzeri çevresel faktörlerden, diğer programlardan ve kullanıcı hatalarından kaynaklanacak bilgi kayıplarından ve yazılım hatalarından sorumlu tutulamaz.

4.4. **Fatura Çevirici-Eczane Çevirici-E-Fatura Çevirici** kullanılması ile oluşan bilgilerin düzenli olarak yedeğinin alınmasından ALICI sorumludur. **YEŞİLMAVİ YAZILIM - MUZAFFER BAYRAMOĞLU** manyetik ortamda saklanan bilgilerin güvenliğini garanti edemez.

4.5. ALICI, kullanım lisansını aldığı **Fatura Çevirici, Eczane Çevirici, E-Fatura Çevirici** programını kuracağı ve kullanacağı bilgisayarların ve çevre birimlerinin yazılım dokümantasyonunda belirtilen asgari teknik özelliklere sahip olmasından sorumludur. ALICI, **YEŞİLMAVİ YAZILIM - MUZAFFER BAYRAMOĞLU** yazılım-donanım uyumsuzluğu ile ilgili hiçbir maddi ve hukuki sorumluluğunun

bulunmadığını, **YEŞİLMAVİ YAZILIM - MUZAFFER BAYRAMOĞLU** sorumluluk sınırının sözleşme konusu "**Fatura Çevirici-Eczane Çevirici-E-Fatura Çevirici**" programı için kullanım lisansı verilmesi ile sınırlı olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.

4.6. **YEŞİLMAVİ YAZILIM - MUZAFFER BAYRAMOĞLU** yazılım ürünlerinin yanlış kullanımından veya hukuka aykırı işlerde veya kanuna aykırı olarak kullanılmasından dolayı ortaya çıkabilecek maddi, manevi, hukuki ve mali sonuçlardan, kazanç veya kayıplardan hiçbir biçimde sorumlu değildir.

4.7. Taraflar, doğrudan veya dolaylı olarak bu sözleşmeden kaynaklanacak kendi aralarındaki tüm ihtilaflarda diğer taraftan talep edebilecekleri her türlü tazminat miktarının (mali sorumluluğun) **ALICI'nın** lisans bedeli olarak ödediği miktarla sınırlı olduğunu beyan, kabul ve taahhüt etmişlerdir. Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu'nu ihlal eden eylemler saklı kalmak kaydıyla, tazminat talebini haklı kılan herhangi bir durumda **YEŞİLMAVİ YAZILIM - MUZAFFER BAYRAMOĞLU** sadece bu sözleşmenin toplam bedeli kadar tazminat talep edebilir. **ALICI** da herhangi bir nedenle yazılım lisansını iade hakkı doğduğunda, yazılımlar için ödediği lisans bedeli dışında herhangi bir nam altında tazminat talebinde bulunmamayı peşinen kabul ve taahhüt eder. Taraflar, bu şekilde karşılıklı olarak sorumluluklarını sınırlamışlardır.

4.8. Taraflar, **YEŞİLMAVİ YAZILIM - MUZAFFER BAYRAMOĞLU** bu sözleşme konusu yazılımlar üzerinde **ALICI'** ya yalnızca "kullanım lisansı" verdiğini, **ALICI'nın** üretkenlik, iş, gelir ve/veya kâr kaybı, yazılımın yerleştirilmesi, yazılımın ve verilerin kullanılması gibi nedenlerle ortaya çıkabilecek herhangi bir kayıp veya zarar (akde/haksız fiile dayalı zararları) konularında **YEŞİLMAVİ YAZILIM - MUZAFFER BAYRAMOĞLU** hiç bir sorumluluğu olmadığı için bunları tazmin etmekle yükümlü olmayacağını peşinen beyan, kabul ve taahhüt etmişlerdir. Taraflar arasında, yetkili kişilerin imzasını taşıyan ek bir yazılı sözleşme olmaksızın, hiçbir şirket elemanının sözlü ve yazılı beyanı, mektup, faks metni, servis formu ve benzeri muhaberat özel bir taahhüt olarak kabul edilmeyecektir.

Madde 5: Yazılım Telif Hakları

YEŞİLMAVİ YAZILIM - MUZAFFER BAYRAMOĞLU tarafından temin edilen yazılım ürünlerinin üzerinde çalıştığı ve telif hakları **YEŞİLMAVİ YAZILIM - MUZAFFER BAYRAMOĞLU** ait olmayan veri tabanı, işletim sistemi ve iletişim ağı yazılımlarının geçerli ve yeterli kullanım lisansına sahip olunmasından münhasıran **ALICI** sorumludur.

Madde 6: Kuruluş ve Eğitim

6.1. Yazılımın **ALICI'nın** bilgisayarlarına ilk kuruluşu **YEŞİLMAVİ YAZILIM - MUZAFFER BAYRAMOĞLU** veya **YEŞİLMAVİ YAZILIM - MUZAFFER BAYRAMOĞLU** tarafından yetkilendirilmiş **YEŞİLMAVİ YAZILIM - MUZAFFER BAYRAMOĞLU** Çözüm Ortakları tarafından gerçekleştirilir. İlk satın alma bedelinin dışında ayrıca bir bedel talep edilmez.

6.2. **ALICI** tarafından yapılacak her türlü yeniden kuruluş **YEŞİLMAVİ YAZILIM - MUZAFFER BAYRAMOĞLU** tarafından ilan edilen tarifeler üzerinden ayrıca ücretlendirilir.

6.3. **YEŞİLMAVİ YAZILIM - MUZAFFER BAYRAMOĞLU** **ALICI'nın** personeline, satış sözleşmesinde belirtilen şekil ve şartlarda uzaktan ücretsiz eğitim vermeyi kabul ve taahhüt eder. Ancak eğitim hizmetinden yararlanabilecek personel sayısı **ALICI'nın** satın almış olduğu kullanıcı lisansı ile sınırlıdır.

6.4. **ALICI'nın** bilgisayarına uzaktan bağlanarak veya telefonda yapılacak eğitimler yazılımın ilk kuruluşunun yapıldığı tarihte ve ilk kuruluşu takiben gerçekleştirilir.

Madde 7: Sürüm/Versiyon Değişimi ve Bakım

7.1. **YEŞİLMAVİ YAZILIM - MUZAFFER BAYRAMOĞLU**, **ALICI'nın** kullanım lisansını satın aldığı tarihten itibaren bir (1) sene süre ile **ALICI'** ya limitsiz telefon desteğini ve ilgili yazılımların varsa yeni sürümlerini yükleme hakkını ücretsiz olarak verir. Bu sürenin bitiminden sonra **ALICI** dilerse **YEŞİLMAVİ YAZILIM - MUZAFFER BAYRAMOĞLU** veya **YEŞİLMAVİ YAZILIM - MUZAFFER BAYRAMOĞLU** Çözüm Ortaklarından satın alacağı "**YILLIK BAKIM VE DESTEK SÖZLESMESİ**" ile bu destek ve hizmetlerden yararlanmaya devam eder." **YILLIK BAKIM VE DESTEK SÖZLESMESİ**" bedeli satın alınan ürünlerin **YEŞİLMAVİ YAZILIM - MUZAFFER BAYRAMOĞLU** tarafından ilan edilmiş bedellerinin %35'i ile sınırlıdır.

7.2. **YEŞİLMAVİ YAZILIM - MUZAFFER BAYRAMOĞLU** önceden haber vermeksizin yazılımlarında ve yazılı dokümanlarında değişiklikler yapma, yazılım ürünlerinin yeni versiyon ve sürümlerini çıkarma hakkına sahiptir. **ALICI** buyeni versiyon veya sürümü ve yeni yazılı dokümanı

ancak fiyat listelerinde belirtilecek olan "yeni versiyona/sürümüne geçiş" bedelini ödeyerek yeni bir lisans almakla veya "**YILLIK BAKIM VE DESTEK SÖZLEŞMESİ**" çerçevesinde elde edebilir.

7.3. Yeni versiyon veya sürümü çıkan bir yazılımın mevcut versiyon veya sürümü, yeni versiyon veya sürümün piyasaya çıkış tarihinden itibaren 3 (üç) yıl süre ile desteklenir. Ancak, mevzuatta meydana gelen değişiklikler ve programın çalışmasıyla ilgili düzeltme ve yenilikler eski sürüm ve versiyonlara uygulanmaz. Üç yıllık süre sonunda eski versiyon veya sürüm üretimden kaldırılır. Üretimden kalkan versiyon ve sürümlerin program CD-ROM'ları, dokümantasyonu ve bu yazılımlar için destek hizmeti **YEŞİLMAVİ YAZILIM - MUZAFFER BAYRAMOĞLU** temin edilemez. **YEŞİLMAVİ YAZILIM - MUZAFFER BAYRAMOĞLU** yeni çıkan versiyon veya sürümlerin ALICI'nın mevcut donanım ve işletim sistemi ile çalışacağını hiçbir şart ve şekil altında taahhüt etmez.

7.4. **YEŞİLMAVİ YAZILIM - MUZAFFER BAYRAMOĞLU** yazılım ürünlerinin üzerinde çalıştığı işletim sistemi, veri tabanı ve iletişim ağı yazılımlarına destek hizmeti vermek ve bunlardan kaynaklanan sorunlara çözüm getirmek **YEŞİLMAVİ YAZILIM - MUZAFFER BAYRAMOĞLU**'nun görev ve sorumluluğuna girmez.

Madde 8: Sözleşmenin Feshi

8.1 Aşağıdaki hallerde lisans sözleşmesi başka bir hükme, ihtara, ihbara gerek olmaksızın bozucu şartla kendiliğinden sona erer.

- ALICI'nın lisans bedelini ödememesi veya eksik ödemesi halinde;
- ALICI'nın **YEŞİLMAVİ YAZILIM - MUZAFFER BAYRAMOĞLU** telif haklarını ihlal etmesi halinde.

8.2 ALICI bu durumda, elinde bulunan yazılım ve dokümantasyonu sözleşmenin sona erme tarihinden itibaren 7 (yedi) gün içinde başkaca bir hükme, ihbara, ihtara gerek olmaksızın yazılımı satın aldığı **YEŞİLMAVİ YAZILIM - MUZAFFER BAYRAMOĞLU** Yetkili Satıcısına teslim etmekle ve bilgisayarlarında yüklü bulunan yazılımın tüm kopyalarını silmekle yükümlüdür.

8.3 Sözleşmenin bozucu şartla sona ermesi halinde, ALICI'nın bu sözleşme ile üstlenmiş olduğu "bilgisayar yazılımını kullanma lisans bedeli" sözleşme akit tarihinden sona erme tarihine kadar olan süreyi kapsayan "sürelili kullanma lisans bedeli" ne dönüşür. Bu bedel, varsa ALICI'nın o ana kadar ödemiş olduğu bedelden mahsup edilir, yoksa veya yeterli değilse ALICI'nın bu bedeli **YEŞİLMAVİ YAZILIM - MUZAFFER BAYRAMOĞLU** ödeme yükümlülüğü devam eder.

Madde 9: Sair hükümler

9.1 Bu sözleşmenin imzalanması ile bundan önce taraflar arasında bu yazılım lisansı ile ilgili olarak cereyan etmiş karşılıklı yazılı ve sözlü teklifler, icap ve kabuller, yazılı anlaşmalar, ticari diğer yazışmalar ve taahhütler hükmünü yitirir.

9.2 Bu sözleşmedeki hükümler ancak karşılıklı olarak imzalanmış ek sözleşmeler ile değiştirilebilir. Bunun dışındaki hiçbir beyan ve yazı sözleşmenin tadili anlamına gelmez.

9.3 ALICI'nın satış sözleşmesinde belirtmiş olduğu adres akdi tebligat adresi olup bu adrese yapılacak tebligatlar iade olsa bile yapılmış sayılır.

9.4 Bu sözleşmeden doğacak anlaşmazlıklarda Samsun icra daireleri ve mahkemeleri yetkilidir. Anlaşmazlıklarda TC Kanunları uygulanır.

YEŞİLMAVİ YAZILIM - MUZAFFER BAYRAMOĞLU Adına ,
Muzaffer Bayramoğlu

ALICI Adına,

